



Ministero della cultura

CASTELLO SVEVO DI BARI – DIREZIONE REGIONALE MUSEI NAZIONALI PUGLIA

Oggetto: Lecce, Castello Carlo V. Avviso pubblico di manifestazione di interesse finalizzato all'indagine di mercato per l'affidamento del servizio di **servizio di accompagnamento alla fruizione del Castello Carlo V di Lecce**, con **affidamento diretto** ex art. 50 comma 1 lett b) D.Lgs 36/2023.

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Il Castello Svevo di Bari - Direzione regionale Musei nazionali Puglia, (di seguito anche *DRMN Puglia* o *Stazione Appaltante*) rende noto che intende avviare una procedura di affidamento diretto sottosoglia, ai sensi dell'art **50 comma 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023** del servizio di **servizio di accompagnamento alla fruizione del Castello Carlo V di Lecce**.

Il presente Avviso persegue le finalità di cui al Libro I, Parti I e II del D.Lgs. 36/2023.

Il presente Avviso è pubblicato sul sito della DRMN Puglia al fine di individuare il soggetto più idoneo al quale affidare il citato servizio, e tuttavia non presuppone la formazione di una graduatoria di merito o l'attribuzione di punteggi e non è impegnativo per la Stazione Appaltante, la quale si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la presente indagine formale di mercato, consentendo a richiesta degli interessati la restituzione della documentazione eventualmente inoltrata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsiasi natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione alla presente indagine di mercato.

La presentazione di manifestazione di interesse non ha natura vincolante e ha il solo scopo di comunicare alla Stazione Appaltante l'eventuale disponibilità ad essere destinatari dell'affidamento del servizio in oggetto, nel rispetto dei richiamati principi.

STAZIONE APPALTANTE

Castello Svevo di Bari - Direzione regionale Musei nazionali Puglia

Indirizzo: via Pier l'Eremita 25/B 70122 Bari; numero telefonico: 080.5285231

mail: drm-pug@cultura.gov.it

pec: drm-pug@pec.cultura.gov.it

SOGGETTI AMMESSI A PRESENTARE DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

- **requisiti di ordine generale:** insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 94 del D.lgs. 36/2023, delle cause di divieto, decadenza o di sospensione di cui all'art 67 del D.Lgs. n. 159/2011, delle condizioni di cui all'art. 53 comma 16-ter del D.lgs. 165/2001; non saranno ammessi gli operatori economici (di seguito anche *O.E.*) che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrarre con la Pubblica amministrazione;
- **requisiti di idoneità professionale:** iscrizione nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. o in uno dei registri professionali per il servizio oggetto del presente avviso;



Ministero della cultura

CASTELLO SVEVO DI BARI – DIREZIONE REGIONALE MUSEI NAZIONALI PUGLIA

- di avere un'ampia esperienza maturata, nell'ultimo triennio, in attività di fruizione e gestione di musei, da dimostrarsi mediante la produzione di un apposito elenco di servizi resi, con indicazione del committente, dell'oggetto, del periodo di esecuzione e dell'importo fatturato per il servizio;
- **requisiti di capacità tecnica e professionale:**
 - di aver maturato nel triennio 2021-2022-2023 un fatturato globale superiore all'importo posto a base di gara, al netto dell'IVA;
 - di aver realizzato con buon esito, nel triennio antecedente il termine per la presentazione della "manifestazione di interesse", almeno un servizio di oggetto analogo a quello della presente procedura.

In aderenza alle linee guida n. 6 dell'ANAC, l'operatore economico concorrente è tenuto, altresì, a dichiarare tutte le fattispecie di cui all'art. 94, comma 5 del D.lgs. 36/2023, ancorché possano considerarsi non significative ai fini dell'esclusione, essendo rimessa alla Stazione appaltante ogni valutazione circa la condotta posta in essere dal medesimo. A tal fine, il concorrente è tenuto a produrre tutti i documenti pertinenti (ivi inclusi a titolo di mero esempio gli eventuali provvedimenti di rinvio a giudizio disposti dall'Autorità giudiziaria), anche quelli attestanti l'adozione di misure di "self cleaning".

Sono ammessi a partecipare alla procedura di gara i soggetti di cui all'art. 65 del D.lgs. 36/2023.

L'operatore può partecipare singolarmente o raggruppandosi con altri operatori economici non invitati. In caso di partecipazione in forma plurima trovano applicazione le disposizioni di cui all'art. 68 del d.lgs. 36/2023. Il concorrente che partecipa alla procedura in forma associata è tenuto ad indicare, in generale, le aziende con cui o per cui concorre. In fase di offerta dovranno essere specificate le prestazioni che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati. 6.4 Gli operatori che intendono presentare un'offerta in forma associata, in R.T.I. o Consorzi, dovranno osservare le seguenti condizioni:

- i requisiti di ordine generale e di idoneità, di cui al presente articolo, devono essere posseduti e presentati da ogni singola impresa raggruppata o consorziata;
- il requisito di capacità tecnica e professionale dovrà essere posseduto da ciascuna impresa in proporzione alla propria quota di partecipazione al raggruppamento;
- le dichiarazioni rese dovranno essere presentate: in caso di RTI costituito, congiuntamente e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante della Capogruppo; in caso di RTI da costituirsi, congiuntamente e sottoscritte digitalmente dai singoli legali rappresentanti di tutte le imprese raggruppande;
- per RTI o consorzi ordinari non ancora costituiti vi è l'obbligo di presentare una dichiarazione di impegno (sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante o altro soggetto avente i poteri necessari per impegnare l'impresa di tutte le imprese componenti il raggruppamento/di tutte le imprese del consorzio esecutrici delle prestazioni) a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza all'operatore economico individuato quale mandatario/capogruppo, in quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e delle mandanti/consorziate. Tale dichiarazione dovrà specificare le prestazioni che saranno eseguite dalle singole imprese del raggruppamento/consorzio;
- l'obbligo della mandataria ad eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.



Ministero della cultura

CASTELLO SVEVO DI BARI – DIREZIONE REGIONALE MUSEI NAZIONALI PUGLIA

Possono presentare la propria candidatura anche enti del Terzo settore costituiti ai sensi del D. Lgs 117/2017, comprese le imprese sociali, in possesso dei seguenti requisiti:

- di ordine generale di cui all'art. 94 del D.lgs. 36/2023, delle cause di divieto, decadenza o di sospensione di cui all'art 67 del D. Lgs. n. 159/2011, delle condizioni di cui all'art. 53 comma 16-ter del D.lgs. 165/200;
- svolgere, per espressa previsione statutaria, le attività indicate all'articolo 5, comma 1, lettere f), i), k) o z), del D. Lgs 117/2017:
 - interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;
 - organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato;
 - organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;
 - riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.
- aver maturato esperienza consolidata nell'organizzazione e/o nella gestione delle attività culturali;
- essere iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore o sia in corso, al momento della presentazione della domanda al presente avviso, la procedura di iscrizione.

OGGETTO DELL'APPALTO

La procedura ha per oggetto l'affidamento del *servizio di accompagnamento alla fruizione del Castello Carlo V di Lecce*, di seguito descritto.

Il servizio comprende prestazioni di personale specializzato nella fruizione dei beni culturali all'interno del Castello Carlo V di Lecce con accompagnamento dei visitatori all'interno del monumento.

Il soggetto affidatario dovrà garantire almeno i seguenti servizi:

- visite guidate del monumento, da effettuare almeno in una lingua straniera (preferibilmente inglese) oltre che in italiano;
- illustrazione del materiale didattico e di comunicazione;
- realizzazione e gestione di un portale tematico, anche per la comunicazione delle iniziative;
- gestione delle prenotazioni e dei pagamenti on-line e on-site (POS/contanti);
- gestione della comunicazione delle attività, almeno con copertura dei social media;
- organizzazione di attività quali visite tematiche, laboratori didattici e simili, inerenti la divulgazione del patrimonio culturale afferente la DRMN Puglia;
- rendicontazione e periodico versamento degli incassi alla Stazione Appaltante (sarà predisposto apposito incarico di agente contabile all'O.E., ai sensi del R.D. 2440/1923 e del R.D. n. 827/1924).

Il soggetto affidatario dovrà garantire la presenza di almeno tre unità di personale con la qualifica di "operatore culturale turistico" o "assistente museale" o equiparabile (da qui "operatore"), e di almeno una unità di personale con la qualifica di "curatore di manifestazioni culturali" o equiparabile (da qui "curatore"), in possesso di laurea in architettura, archeologia o storia dell'arte



Ministero della cultura

CASTELLO SVEVO DI BARI – DIREZIONE REGIONALE MUSEI NAZIONALI PUGLIA

(le suddette qualifiche sono definite ai sensi dell'art. 27 del Contratto Collettivo Nazionale Federculture, anno 2022, da qui "CCNL Federculture").

Il servizio sarà svolto per 6 giorni la settimana (tutti escluso il lunedì, quando sarà prevista la chiusura del sito al pubblico, eccetto per i lunedì festivi e di ponte), con queste modalità:

- apertura da martedì a domenica (lunedì chiuso);
- orario di apertura: ore 10:00-20:00 (attraversamento libero del cortile);
- orario di visite guidate: ore 10:00-13:00 e 16:00-20:00 (da martedì a domenica)

Le unità necessarie allo svolgimento del servizio sono le seguenti:

- un operatore da martedì a domenica, con orario 10:00-16:00;
- un operatore da martedì a domenica, con orario 14:00-20:00;
- un operatore da mercoledì a domenica, con orario 10:00-13:00 e 16:00-20:00 (periodi maggiore affluenza), ovvero con orario 10:00-13:00 e 17:00-19:00 (periodi minore affluenza);
- un curatore da mercoledì a domenica, con orario 10:00-13:00 e 16:00-20:00 (periodi maggiore affluenza), ovvero con orario 10:00-13:00 e 17:00-19:00 (periodi minore affluenza).

I primi due operatori, con "orario di lavoro standard" (v. art. 35 del CCNL Federculture), stazioneranno presso l'info point del Castello Carlo V, gestiranno il ticketing e forniranno le informazioni ai visitatori; l'altro operatore e il curatore, con "orario su nastro lavorativo ampio", accompagneranno gli utenti nelle visite guidate e gestiranno i servizi accessori di prenotazione e realizzazione di eventi speciali, da concordare con l'Amministrazione.

La modulazione oraria per le figure coinvolte, come sopra indicata, è da intendersi orientativa e da modulare sulla base delle reali esigenze di fruizione, al fine di ottimizzare le risorse a disposizione e fornire il miglior servizio possibile ai fruitori, restando all'interno dei parametri orari complessivi definiti dal citato CCNL Federculture.

La quantità settimanale di giornate dedicata alle visite guidate dovrà essere modificata in base alle variazioni stagionali sui flussi di visitatori, intensificando i giorni di visita nei periodi di maggiore affluenza e diminuendoli negli altri periodi, ovvero prevedendo una unità di accompagnamento dei visitatori nei periodi di minore affluenza e aumentando il numero di unità in casi di eventi speciali o per prenotazioni di scolaresche, ecc.

DURATA DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

L'incarico avrà durata di mesi n. 10 (dieci) dalla sottoscrizione del contratto (periodo orientativo dal 13 luglio 2024 al 13 maggio 2025), eventualmente prorogabili qualora perdurassero le condizioni che hanno determinato la necessità di affidare il servizio e comunque a discrezione della Stazione Appaltante.

IMPORTO STIMATO DELL'AFFIDAMENTO

Importo stimato totale è di € **93.172,17 (novantatremilacentosettantadue/17) oltre IVA eventualmente dovuta per legge**, così composto:

- a) i costi per le retribuzioni mensili del personale coinvolto, riferiti al CCNL Federculture (onorari di cui alla Tabella B2, maggiorazione per i giorni festivi ai sensi dell'art. 39), come da tabella che segue.



Ministero della cultura

CASTELLO SVEVO DI BARI – DIREZIONE REGIONALE MUSEI NAZIONALI PUGLIA

QUALIFICA	CLASSIF.	n. UNITA'	ORARIO DI LAVORO	RETRIBUZ. MENSILE	MAGGIOR. FESTIVI (n. 51)	TOTALE (10 mensilità)
operatore culturale turistico o assistente museale	II Fascia IV livello	2	standard	1.873,01 €	743,91 €	38.930,02 €
operatore culturale turistico o assistente museale	II Fascia IV livello	1	su nastro lavorativo ampio	1.873,01 €	743,91 €	19.465,01 €
curatore di manifestazioni culturali	III Fascia V livello	1	su nastro lavorativo ampio	2.384,18 €	935,34 €	24.777,14 €
TOTALE						83.172,17 €

b) i costi gestionali su una previsione forfettaria di € 10.000,00, come da tabella che segue.

ATTIVITA'	TOTALE (10 mensilità)
- gestione di piattaforma digitale (hardware e software) per la prenotazione e il pagamento on-line dei servizi di fruizione da parte del pubblico - gestione della postazione fisica (hardware e software) per il pagamento on-site dei servizi di fruizione da parte del pubblico (POS e contanti) - gestione delle procedure amministrative e contabili lungo tutto l'iter che conduce dal pagamento dell'utente al versamento periodico alla DRMN Puglia - organizzazione attività quali visite tematiche, laboratori didattici, ecc.	10.000,00 €
TOTALE	10.000,00 €

Gli importi sono tutti al netto di IVA e/o altre imposte e contributi eventualmente dovuti per legge. L'importo di aggiudicazione sarà onnicomprensivo e non potranno essere richiesti alla Stazione Appaltante rimborsi e/o indennizzi per eventuali maggiori oneri e/o spese sostenute di qualsiasi titolo per l'erogazione dei servizi in oggetto, ad esclusione dell'eventuale proroga del servizio.

I servizi di visita guidata saranno a pagamento per il pubblico, con tariffe che saranno comunicate dalla DRMN Puglia, e i relativi incassi dovranno essere rendicontati dall'affidatario e versati mensilmente alla Stazione Appaltante con modalità da comunicare contestualmente all'affidamento del servizio.

L'importo previsto a compenso per l'affidatario è inteso a controprestazione del servizio che, qualificato come appalto, non ammette compensi aggiuntivi quali royalties o simili; tutti gli incassi derivati dallo svolgimento del servizio sono interamente destinati all'Amministrazione appaltatrice.

MODALITA' E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Le manifestazioni di interesse dei soggetti interessati al presente avviso, redatte in lingua italiana dovranno pervenire **esclusivamente e a pena di inammissibilità in formato elettronico tramite la piattaforma telematica in uso presso la Stazione Appaltante <https://musei-puglia-beniculturali.acquistitelematici.it/>**, entro e non oltre le ore 12:00 della data indicata sulla piattaforma.



Ministero della cultura

CASTELLO SVEVO DI BARI – DIREZIONE REGIONALE MUSEI NAZIONALI PUGLIA

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse pervenute oltre il predetto termine di scadenza. Farà fede l'orario di ricevimento attribuito elettronicamente dal sistema telematico della citata piattaforma.

CONTENUTO DELLA CANDIDATURA

La candidatura dovrà contenere:

- manifestazione d'interesse (o candidatura, **Allegato 1**);
- autocertificazione sul possesso dei requisiti di partecipazione (**Allegato 2_ DICHIARAZIONE AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ARTICOLI 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000**) su carta intestata e sottoscritta, secondo le diverse fattispecie degli operatori economici o degli enti operanti nel Terzo Settore, dagli aventi titolo, con allegata fotocopia semplice di un documento d'identità del sottoscrittore, in corso di validità, ai sensi del DPR n. 445/2000 e s.m.i.; gli allegati si intendono editabili e modificabili secondo le specifiche esigenze del soggetto interessato a presentare la propria candidatura;
- **relazione** (massimo 3 pagine in formato A4) contenente la descrizione delle modalità con le quali si intende offrire il servizio in oggetto, anche con riferimento all'eventuale offerta economica all'importo stimato dalla Stazione Appaltante;
- **relazione tecnico-professionale** (massimo 3 pagine in formato A4), debitamente sottoscritta, contenente la descrizione delle esperienze professionali acquisite e degli incarichi svolti; in caso di operatori associati e raggruppamenti, occorre presentare la relazione tecnico-professionale di ciascuno dei soggetti che intendono concorrere alla prestazione oggetto dell'incarico, con indicazione per ciascuno dello specifico ambito di prestazione.

Le manifestazioni di interesse dovranno essere firmate digitalmente, dal soggetto dichiarante ed il relativo certificato non dovrà essere scaduto, revocato o sospeso al momento della sottoscrizione.

In caso di partecipazione di raggruppamenti temporanei di operatori economici:

- la posta certificata da indicare per l'effettuazione di tutte le comunicazioni relative al procedimento deve essere quella del soggetto mandatario;
- la manifestazione di interesse dovrà essere resa e sottoscritta da tutti i soggetti del raggruppamento.

La Stazione appaltante si riserva di richiedere chiarimenti sulla documentazione presentata e/o integrazioni a fronte di eventuali irregolarità formali.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE CANDIDATURE

La Stazione Appaltante, ricevute le candidature con le modalità e nei termini sopra indicati, procederà alla valutazione delle stesse, individuando quella più vantaggiosa per l'Amministrazione e per le finalità connesse allo svolgimento del servizio, sulla base dei seguenti criteri:

- eventuale offerta economica;
- requisiti di idoneità professionale;
- requisiti di capacità economica e tecnica;
- proposta di modalità dello svolgimento del servizio.

La valutazione, resa dal responsabile del procedimento ovvero da apposita commissione di valutazione nominata dalla Stazione Appaltante, si intende a insindacabile discrezione della stessa.



Ministero della cultura

CASTELLO SVEVO DI BARI – DIREZIONE REGIONALE MUSEI NAZIONALI PUGLIA

FASE SUCCESSIVA ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

L'Amministrazione procederà all'eventuale affidamento del servizio in oggetto ai sensi delle norme vigenti, a seguito di una valutazione effettuata sulla base della relazione tecnico-professionale del soggetto proponente candidatura con le esperienze professionali maturate, che deve essere allegata all'istanza di partecipazione e sottoscritta dall'operatore, come indicato nel paragrafo precedente.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovranno essere dichiarati dall'interessato ed accertati dalla Stazione Appaltante in occasione della successiva procedura di affidamento.

Il presente Avviso, finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che sarà libera di avviare altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

La DRMN Puglia si riserva la facoltà di procedere alla formalizzazione dell'incarico anche in presenza di una sola candidatura, purché ritenuta congrua ed idonea.

AVVALIMENTO

Ai sensi dell'art. 132 comma 2 del D.Lgs 36/2023 in considerazione che l'operatività del presente appalto è riferita al settore dei beni culturali non trova applicazione l'istituto dell'avvalimento di cui all'art 104.

SUBAPPALTO

Le attività di fruizione presso i siti museali indicati in oggetto, per la complessità delle dinamiche organizzative interne all'amministrazione ed in considerazione della natura fiduciaria delle prestazioni richieste, nonché della specificità del servizio reso non consentono il ricorso al subappalto.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Responsabile Unico del Procedimento è l'Arch. Pietro Copani, funzionario della DRMN Puglia.

DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (*General Data Protection Regulation* GDPR), si informa che i dati forniti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla procedura in oggetto e per l'eventuale successiva stipula e gestione del contratto.

Il titolare del trattamento dei dati in questione è la DRMN Puglia.

INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Eventuali richieste di chiarimenti ed informazioni pertinenti potranno essere richieste, in ordine al presente avviso, entro e non oltre le **ore 12.00 della data indicata sulla piattaforma telematica** ed



Ministero della cultura

CASTELLO SVEVO DI BARI – DIREZIONE REGIONALE MUSEI NAZIONALI PUGLIA

esclusivamente tramite la stessa piattaforma in uso presso la Stazione Appaltante <https://musei-puglia-beniculturali.acquistitelematici.it/>.

Le risposte ai quesiti pervenuti entro il termine fissato, i quesiti stessi di interesse generale, nonché eventuali integrazioni/rettifiche al presente Avviso saranno pubblicati esclusivamente sulla piattaforma telematica sopra indicata. Pertanto costituisce onere dei partecipanti consultare il portale per accertarsi di tali possibili pubblicazioni.

PUBBLICITÀ

Il presente Avviso è stato divulgato tramite la pubblicazione sul profilo della Stazione appaltante <https://musei.puglia.beniculturali.it>.

Per IL DIRETTORE GENERALE AVOCANTE

Prof. Massimo Osanna

IL DELEGATO

arch. Francesco Longobardi